

Politique de confidentialité

Bienvenue au site Web de Le Château Inc. (le « **site** »). Chez Le Château, nos clients sont importants et nous tenons donc à respecter votre vie privée. Nous recueillons des renseignements dans le but d'améliorer votre expérience de magasinage et de vous informer sur nos produits et services et sur nos promotions. Le Château reconnaît qu'elle doit garder confidentiels vos renseignements personnels et les utiliser de façon responsable. Nous avons créé la présente politique relative au respect de la vie privée afin de démontrer notre engagement quant au respect de votre vie privée et de votre sécurité, et également afin de vous informer des utilisations possibles que nous ferons de vos renseignements personnels recueillis lors de votre visite de notre site.

Le type de renseignements qui sont recueillis sur notre site Web

Chaque fois que vous visitez le site, des renseignements de nature non personnelle qui ne peuvent servir à vous identifier sont obtenus et réunis automatiquement, tels que : l'adresse Internet (IP), le nom de domaine rattaché à l'adresse IP, votre navigateur Internet, votre système d'exploitation et votre plateforme matérielle, la date et l'heure de votre visite, le nom et l'adresse (URL) de la page Web d'origine, la requête (s'il y a lieu) que vous avez saisie dans un moteur de recherche afin d'arriver sur le présent site et toute autre donnée de même nature. Ces renseignements sont mémorisés dans nos fichiers journaux. Parfois, les renseignements suivants peuvent également nous être dévoilés si votre navigateur n'est pas configuré pour prévenir leur divulgation : votre nom, votre adresse électronique, vos adresses domiciliaire et professionnelle, vos numéros de téléphone et de télécopieur, et tout commentaire en texte clair. De plus, la liste complète de vos déplacements sur le site Web est disponible, notamment toutes les pages visitées, la durée de votre visite de chaque page, les renseignements envoyés ou reçus ainsi que le nom de tous les fichiers téléchargés vers l'amont ou téléchargés vers l'aval. Il est possible que nous compilions la totalité de ces renseignements de contrôle et que nous les divulguions à des tiers principalement afin de déterminer le profil démographique de nos clients.

Il est important de savoir que les adresses IP ne révèlent pas nécessairement l'identité de chaque visiteur. Étant donné que la plupart des personnes, à domicile, sont branchées par le truchement d'un fournisseur de services, l'adresse IP sera celle du fournisseur de services et non celle de la personne en question. Les utilisateurs devraient tenir compte des présentes instructions précises à l'égard de leur navigateur afin de s'assurer que leurs renseignements personnels ne sont pas automatiquement divulgués sans leur consentement.

À quelles fins vos renseignements personnels sont-ils utilisés?

Afin de vous offrir un meilleur service, nous pouvons compiler les renseignements que vous nous transmettez en ligne, dans nos magasins ou par l'intermédiaire de médias imprimés avec les renseignements relatifs aux produits qui vous intéressent et à vos achats. Nous pouvons également compiler ces renseignements avec les renseignements démographiques disponibles afin de personnaliser votre expérience de magasinage avec nous et de la rendre plus intéressante, et également, pour nous permettre de vous contacter, par courrier électronique ou autrement, et de vous informer sur nos produits, nos promotions, nos concours ou les produits ou services de tiers qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous recueillons ces renseignements afin de (i) garder un contact avec vous et de vous fournir un service personnalisé continu; (ii) mieux comprendre quels sont vos besoins dans le but de les combler; et (iii) mettre au point, améliorer et commercialiser des produits et services. Nous utilisons également ces renseignements pour déterminer l'intérêt porté aux diverses pages de notre site, pour nous assurer que les liens qui se trouvent sur le site facilitent la navigation et pour nous aider à rendre le site plus intéressant et plus instructif. Tout renseignement personnel que nous divulguons à des tiers est divulgué, dans l'ensemble, sur une base non personnelle qui ne permet pas de vous identifier et est principalement utilisé afin d'identifier les données démographiques relatives à nos clients.

Les clients qui choisissent de se joindre à la communauté de Le Château.com doivent fournir des renseignements personnels avant d'y avoir accès. À l'occasion, nous pouvons également recueillir des renseignements fournis spontanément par le client, tels que des renseignements fournis dans le cadre d'un sondage ou dans le cadre d'une participation à un concours.

En accédant au présent site, vous acceptez par les présentes la totalité des modalités de la présente politique relative au respect de la vie privée. Si vous ne désirez pas recevoir de message commercial ou promotionnel en format électronique, imprimé ou de nature verbale, veuillez nous en informer par écrit ou par courrier électronique aux adresses qui figurent ci-dessous.

Que sont les « témoins » et qu'elle utilisation en fait-on sur notre site Web?

Les témoins (communément appelés « cookies ») sont des éléments d'information qu'un site Web mémorise dans l'unité de disque dur de votre ordinateur ou dans une mémoire vive lorsque vous visitez un site Web. Un témoin peut contenir des renseignements tels qu'un identificateur d'utilisateur unique qui peut être utilisé pour faire un suivi des pages du site Web que vous avez visitées, des renseignements relatifs aux ouvertures de sessions et des préférences de l'utilisateur. Dans certains cas, cette information est mémorisée uniquement pendant la durée de la session et est effacée lorsque vous fermez votre navigateur. Dans d'autres cas, l'information est mémorisée dans votre unité de disque dur et, lors de votre prochaine visite sur le site Web, les témoins sont utilisés pour la retrouver. Les témoins identifient votre ordinateur ou votre navigateur et ne contiennent aucun renseignement personnel qui peuvent servir à vous identifier.

Nous utilisons les témoins afin d'améliorer votre expérience en ligne. Vos témoins nous aident à identifier vos champs d'intérêts et, si vous êtes un client abonné, ils nous permettent de vous identifier lorsque vous revenez visiter le site. Si vous êtes abonné à notre site, vos témoins nous aident également à contrôler et à mettre à jour les informations relatives à votre utilisation de notre site. Si vous n'êtes pas abonné à notre site, vos témoins peuvent être utilisés afin de contrôler et de mettre à jour des renseignements non personnels relativement à votre utilisation de notre site.

Vous pouvez choisir de programmer votre ordinateur afin qu'il vous avertisse chaque fois que vous recevez un témoin ou afin qu'il refuse tous les témoins instantanément. Cette fonction peut être installée à partir des paramètres de votre navigateur. Toutefois, si vous désactivez la fonction témoin, votre expérience sur le site pourrait s'en trouver limitée étant donné, entre autres choses, que nous ne vous reconnaitrons pas en tant qu'ancien visiteur ou en tant qu'utilisateur abonné.

Changements apportés à la politique relative au respect de la vie privée

Si nous décidons de modifier notre politique relative au respect de la vie privée, nous afficherons ces modifications sur notre site afin de vous tenir à jour sur les renseignements que nous recueillons, à quelles fins ils peuvent être utilisés, et s'ils peuvent (et de quelle manière) être divulgués à des tiers.

Autres modalités

L'utilisation du présent site est assujettie à nos modalités d'utilisation.

Limitation de la responsabilité

En aucun cas, à l'égard du présent site ou de tout autre site Web vers lequel nous avons un hyperlien, Le Château ne saurait être tenue responsable envers vous ou envers toute autre personne de dommages ou de préjudices de quelque nature que ce soit (y compris, sans toutefois s'y restreindre, de dommages directs, accessoires, indirects, spéciaux, consécutifs ou exemplaires) découlant de votre utilisation du site ou de votre incapacité à l'utiliser et, sans restriction, de toute perte de bénéfices, perte d'exploitation, perte de programmes ou d'autres données se trouvant dans votre système d'acheminement des données ou autrement, bien que nous sachions qu'il soit possible que de tels dommages surviennent.

Votre unique recours est de cesser d'utiliser le présent site et d'y accéder. Dans la mesure où votre territoire de résidence interdit toute partie de ces limitations, cette partie ne vous concerne pas.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions au sujet de notre politique relative au respect de la vie privée, veuillez nous contacter à comments@lechateau.ca et il nous fera plaisir de répondre rapidement à votre requête. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse postale suivante :

Le Château Inc.
5695 Ferrier
Montréal (Québec)
H4P 1N1
À l'attention du responsable de la confidentialité

Sur demande écrite de votre part, Le Château effacera de sa base de données tout renseignement personnel vous concernant. Veuillez nous faire parvenir votre requête par courrier électronique en inscrivant votre nom et prénom; veuillez inscrire comme objet de votre courrier électronique « effacer l'abonné ».